

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **CityRide - Fahrdienstleistungen in Aachen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten fuer alle Befoerderungsleistungen, die von CityRide, Charlottenburger Allee 61, 52068 Aachen, im Rahmen der Personenbefoerderung ueber Plattformen wie Uber erbracht werden. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, CityRide stimmt ihrer Geltung ausdruuecklich schriftlich zu.

### **2. Leistungen**

CityRide erbringt Fahrdienstleistungen im Rahmen des Personenbefoerderungsgesetzes (PBefG) mit Mietwagen. Eine Fahrzeugvermietung ohne Fahrer erfolgt nicht. Die Vermittlung erfolgt in der Regel ueber Partnerplattformen wie Uber.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag ueber die Befoerderung kommt zwischen dem Fahrgast und CityRide zustande, sobald die Fahrt ueber eine Plattform wie Uber gebucht und durch einen Fahrer im Namen von CityRide bestaetigt wurde.

### **4. Pflichten des Fahrgastes**

Der Fahrgast verpflichtet sich:

- wahrheitsgemaesse Angaben bei der Buchung zu machen,
- puenktlich zur Abholadresse zu erscheinen,
- das Fahrzeug pfleglich zu behandeln und keine Schaeden zu verursachen,
- keine verbotenen Gegenstaende zu transportieren.

Bei grobem Fehlverhalten kann die Befoerderung abgelehnt oder abgebrochen werden.

### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise richten sich nach den jeweils gueltigen Tarifen der vermittelnden Plattform (z. B. Uber).

Die Zahlung erfolgt bargeldlos ueber die jeweilige Plattform. CityRide erhaelt den Fahrpreis als Leistungserbringer direkt oder ueber den Plattformanbieter.

## **6. Stornierung**

Stornierungsbedingungen richten sich nach den Regelungen der verwendeten Buchungsplattform. Im Falle einer direkten Buchung ueber ein Kontaktformular oder WhatsApp kann bis 60 Minuten vor Fahrtbeginn kostenfrei storniert werden. Danach faellt ein pauschales Ausfallentgelt von 10 Euro an.

## **7. Haftung**

CityRide haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlaessigkeit. Fuer leicht fahrlaessige Pflichtverletzungen wird nur gehaftet, wenn wesentliche Vertragspflichten betroffen sind. Die Haftung ist auf typische und vorhersehbare Schaeden begrenzt. Fuer Verzoegerungen aufgrund von Verkehr, Wetter oder hoeherer Gewalt wird keine Haftung uebernommen.

## **8. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden gemaess DSGVO verarbeitet. Naehere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklaerung auf der Website.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Aachen, soweit gesetzlich zulaessig.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gueltigkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am naechsten kommt.