

Impressum & AGB

Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG:

Dana Othman

CityRide Mietwagen

Charlottenburger Allee 61

52068 Aachen

Deutschland

Telefon: +49 160 4869957

E-Mail: cityride2@outlook.de

Umsatzsteuer-ID: DE359878667

Inhaltlich verantwortlich gemäß § 55 Abs. 2 RStV:

Hedar Othman

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

CityRide - Fahrdienstleistungen in Aachen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beförderungsleistungen, die von CityRide, Charlottenburger Allee 61, 52068 Aachen, im Rahmen der Personenbeförderung über Plattformen wie Uber erbracht werden. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, CityRide stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungen

CityRide erbringt Fahrdienstleistungen im Rahmen des Personenbeförderungsgesetzes (PBefG) mit Mietwagen. Eine Fahrzeugvermietung ohne Fahrer erfolgt nicht. Die Vermittlung erfolgt in der Regel über Partnerplattformen wie Uber.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Beförderung kommt zwischen dem Fahrgast und CityRide zustande, sobald die Fahrt über eine Plattform wie Uber gebucht und durch einen Fahrer im Namen von CityRide bestätigt wurde.

4. Pflichten des Fahrgastes

Impressum & AGB

Der Fahrgast verpflichtet sich:

- wahrheitsgemäße Angaben bei der Buchung zu machen,
- pünktlich zur Abholadresse zu erscheinen,
- das Fahrzeug pfleglich zu behandeln und keine Schäden zu verursachen,
- keine verbotenen Gegenstände zu transportieren.

Bei grobem Fehlverhalten kann die Beförderung abgelehnt oder abgebrochen werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach den jeweils gültigen Tarifen der vermittelnden Plattform (z. B. Uber). Die Zahlung erfolgt bargeldlos über die jeweilige Plattform. CityRide erhält den Fahrpreis als Leistungserbringer direkt oder über den Plattformanbieter.

6. Stornierung

Stornierungsbedingungen richten sich nach den Regelungen der verwendeten Buchungsplattform. Im Falle einer direkten Buchung über ein Kontaktformular oder WhatsApp kann bis 60 Minuten vor Fahrtbeginn kostenfrei storniert werden. Danach fällt ein pauschales Ausfallentgelt von 10 Euro an.

7. Haftung

CityRide haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird nur gehaftet, wenn wesentliche Vertragspflichten betroffen sind. Die Haftung ist auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Für Verzögerungen aufgrund von Verkehr, Wetter oder höherer Gewalt wird keine Haftung übernommen.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Aachen, soweit gesetzlich zulässig.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.