

СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Текст настоящего Соглашения (далее – «Соглашение»), с Пользователем на оказание платежных услуг Обществом с Органиченной Ответственностью «Криптоклир» (далее – ООО «Криптоклир»), которые вместе именуются далее - «Стороны», является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК Республики Беларусь) на присоединение к настоящему Соглашению.

1.2. Настоящим Соглашением с Пользователем определяются общие условия предоставления платежных услуг в сети интернет на информационном сайте www.cryptoclear.by ООО «Криптоклир» (далее - Общество), права и обязанности Сторон и иные юридически значимые действия между Пользователем и Обществом.

1.3. Настоящее Соглашение определяет взаимоотношения между ООО «Криптоклир» (далее – «Общество») и Пользователем (физическим лицом) принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Соглашения. Настоящее Соглашение составлено на основании и во исполнение Правил оказания платежных услуг ООО «Криптоклир», все условия которых являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашение является согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь договором присоединения и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Криптоклир» заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, с каждым, кто обратится для присоединения к Договору. Настоящий Договор является договором возмездного оказания услуг. Условия настоящего Договора могут быть приняты другой стороной – Пользователем – исключительно путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо условий, оговорок и изъятий (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Настоящий Договор размещается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.cryptoclear.by).

1.4. Термины и определения, используемые в Соглашении, используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах», Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

Администрация Сервиса, Общество – ООО «Криптоклир».

Заказ — осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров/Услуг, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров на Сайте Сервиса.

Сервис — сервис для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.).

ПУ – поставщик услуг, любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое самозанятое лицо, использующее Сервис для размещения информации, продажи товаров, услуг и иных продуктов.

Положение о политике в отношении обработки персональных данных — документ, который принят Сервисом в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и определяет политику Сервиса в отношении обработки персональных данных Пользователей, порядок обработки Сервисом персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принятые Сервисом.

Пользователь — пользователь Сервиса, держатель банковской платежной карты (далее – «БПК»), субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого осуществляется платеж.

Система (Сайт) — это совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу <https://cryptoclear.by> обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Сервисом, Пользователями и ПУ в целях реализации прав и обязанностей сторон.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сервиса, служащий в целях оформления заказов и оформления услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Пользователя.

БПК – банковская платежная карта.

1.5. Принимая данное Соглашение, Пользователь, тем самым, от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным Соглашением услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.6. Стороны признают документы в электронной форме, составленные посредством аппаратно-программного комплекса ПС (акты приема-передачи, договоры (соглашения), учетные записи), юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме, при условии положительного результата авторизации (далее – электронные документы). Авторизация Пользователя осуществляется путем открытия личного кабинета в системе онлайн-продаж на Сайте. Порядок получения доступа к личному кабинету размещен на сайте <https://cryptoclear.by>

1.7. Оферта считается акцептованной Пользователем после успешной регистрации на Сервисе.

1.8. В момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты, Пользователь и Администрация Сервиса считаются заключившими настоящее Соглашение, что означает согласие Пользователя со всеми без исключения и дополнения условиями Соглашения. С условиями настоящего Соглашения Пользователю необходимо ознакомиться полностью, поскольку эти положения важны и являются юридическим документом, обязывающим Пользователя с момента принятия условий Соглашения соблюдать их полностью и безоговорочно. Пользователь не вправе использовать Систему в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются правила использования Пользователем Сервиса, предоставляемого Администрацией Сервиса. По настоящему Соглашению Общество обязуется по заданию Пользователя оказывать платежную услугу инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги,

предусмотренные в настоящем пункте (далее – услуги), а Пользователь обязуется оплатить услуги.

2.2. Общество обязуется оказывать Пользователю следующие услуги, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователем и ОТС в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «Cryptoclear» за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС Пользователю:

- инициирование платежа путем обработки платежа и передачи посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема средств по платежу (пункт 1 статьи 13 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»);
- услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам и иные услуги, указанные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»;
- технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов; осуществления деятельности в области информационных технологий; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры (подпункты 1.1 – 1.3 пункта 1 статьи 21 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»);
- платежную услугу эквайринга платежных операций;

2.3. Оказание Исполнителем услуг осуществляется:

- на сайте в сети интернет www.cryptoclear.by на котором Пользователь может воспользоваться платежной услугой инициализации платежа в пользу выбранного Пользователем на указанном сайте предприятия торговли и сервиса, а также услугой по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам путем использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «Cryptoclear»), разработанного Обществом, доступ к которому предоставлен на сайте www.cryptoclear.by;
- на сайте в сети интернет www.cryptoclear.by на основе технологий облачных вычислений с использованием программно-аппаратного комплекса (АПК «Cryptoclear») оказываются Пользователю технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов, необходимых для совершения платежа в пользу выбранного предприятия торговли и сервиса;
- на сайте в сети интернет www.cryptoclear.by Общество предоставляет пользователю после регистрации на сайте в личном кабинете платежную услугу эквайринга платежных операций в пользу предприятий торговли и сервиса, выбранных Пользователем на основании сделанного Пользователем заказа.

Конкретные действия, составляющие платежные услуги и выполняемые Обществом в пользу Пользователя, и их объем обуславливаются спецификой организации Общества реализации его платежных услуг инициализации платежа и технологических услуг, эквайринга платежных операций и выбираются Пользователем самостоятельно на сайте www.cryptoclear.by. Коммуникация с Пользователем по выбору конкретных платежных услуг и приему оплаты (составление счета Пользователем в виртуальном личном кабинете Пользователя в АПК «Cryptoclear» либо автоматическое его составление в результате формирования плательщиком виртуальной корзины товаров Пользователя на сайте Общества в сети Интернет) происходит в Личном кабинете пользователя на сайте Общества

и обуславливается тем обстоятельством, на чьей стороне (Общества или Пользователя) обеспечивается хранение информации о реквизитах БПК Пользователя не в связи с осуществлением платежей, если таковое хранение имеет место.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю возможность использования сайта Общества с целью поиска информации, товаров, услуг, размещенных на сайтах ПУ на Сервисе и возможность их оплаты.

2.5. Администрация Сервиса не контролирует информацию, товары, услуги и продукты, находящиеся или предлагаемые посредством Сервиса. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис, предоставляются третьими сторонами, которые являются клиентами Сервиса. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервиса. Администрация Сервиса не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервиса вообще. Администрация Сервиса не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервиса вообще.

2.6. Настоящим Пользователь подтверждает, что Администрация Сервиса не несет ответственности за ненадлежащее качество приобретаемых Пользователем товаров (услуг).

2.7. Пользователь признает и соглашается с тем, что любые споры, касающиеся любых продуктов и услуг, приобретенных или полученных на средства, запрошенные или полученные через Сервисы возникают исключительно между ПУ и получателем товаров и услуг. Обязательства, связанные с продуктами и услугами, предлагаемыми ПУ, несет исключительно ПУ. Сервис не будет выступать стороной в каких-либо спорах, связанных, среди прочего, с вопросами, касающимися выполнения обязательств в отношении качества, количества или использования товаров и услуг, предлагаемых ПУ.

2.8. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

2.9. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия (18 лет) или стал полностью недееспособным в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного действующим законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей, либо законных представителей. Пользователи, не достигшие 18 лет и/или не являющиеся полностью дееспособными, не вправе использовать сервис без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, попечителей, опекунов.

2.10. Пользователь с использованием Сервиса может произвести оплату на сайте ПУ в безналичном порядке посредством банковских карт международных платежных систем или другими способами, указанными на Сайте ПУ. Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть на Сайте.

2.11. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

2.12. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками в подтверждение перечисления денежных средств.

2.13. Стороны признают и соглашаются, что Администрация Сервиса не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Администрацией Сервиса соответствующего подтверждения факта

оплаты по причинам, не зависящим от Администрации Сервиса, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за/от Пользователей и их перечисление.

2.14. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства о платежных системах и платежных услугах.

2.15. Информация об Исполнителе как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в настоящее Платежное соглашение и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений настоящего Платежного соглашения, действий (бездействия) Исполнителя как поставщика платежных услуг; способах разрешения споров содержится на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.cryptoclear.by) в Правилах оказания платежных услуг и в настоящем Платежном соглашении.

2.16. Стоимость услуг, оказываемых Обществом Пользователю, определяется согласно Тарифов Общества, размещаемых на сайте www.cryptoclear.by.

2.3. Услуги оказываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг в объемах, сроке и качестве, которые согласованы с Пользователем в настоящем Соглашении.

2.4. В рамках оказания Исполнителем услуг для обеспечения информационно-технического обмена в сфере платежей Пользователь поручает Обществу обрабатывать персональные данные физических лиц, осуществляющих оплату за товары (работы, услуги), в объеме, предоставляемом Пользователем и необходимом для оказания Обществом платежных услуг.

2.5. В рамках оказываемых Обществом платежных услуг Общество осуществляет обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Интернет-ресурсом ОТС, Пользователем и Банком-эквайером через АПК «Cryptoclear» в связи с использованием Держателями Банковских платежных карт для расчетов за товары/услуги ОТС, в том числе:

2.5.1. Обеспечение сбора Авторизационных запросов от Интернет-ресурса.

2.5.2. Обеспечение обработки полученных Авторизационных запросов и их передача в Процессинговый центр Банка-эквайера через АПК «Cryptoclear» с целью проведения Авторизации Банковских платежных карт в соответствии с Правилами Платежных систем.

2.5.3. Обеспечение системного (автоматизированного) Фрод-мониторинга Операций.

2.5.4. Обеспечение формирования и передачи ежедневных Сводных отчетов в электронном виде между ОТС и Банком-эквайером через АПК «Cryptoclear».

2.5.5. Обеспечение круглосуточной клиентской поддержки уполномоченных сотрудников ОТС и Пользователей по вопросам прохождения/ непрохождения платежей через АПК «Cryptoclear».

2.5.6. Обеспечение формирования годового отчета за календарный год (с 1 января по 31 декабря отчетного года). Отчет обновляется до 10 числа каждого месяца.

2.5.7. Обеспечение расширенного антифрод-мониторинга платежей, проводимых через сайт Общества.

2.5.8. В случаях, когда признаки мошенничества появляются после формирования финансовой транзакции (например, за счет перекрестной проверки транзакций совершенных

в разное время и/или на других интернет-ресурсах), Общество оставляет за собой право отображения этой информации в личном кабинете Пользователя независимо от срока давности прошедшей транзакции.

2.5.9. Обеспечить в целях снижения риска мошеннических операций установление специальных фильтров, разрешающих оплату только с использованием технологии Visa Secure и (или) Mastercard Identity Check, и (или) БЕЛКАРТ-Интернет-Пароль, и (или) Mir Acsept, и (или) UnionPay 3-D Secure.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ОБЩЕСТВА

3.1. Оформить заказ на сайте Сервиса могут только зарегистрированные Пользователи, при этом Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет с одним единственным номером Пользователя в системе АПК «Cryptoclear». Регистрация пользователя на сайте Общества является выражением воли Пользователя на присоединение к условиям настоящего Соглашения (Пользователь совершает акцепт всех условий настоящего Соглашения) с целью получения услуг в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями настоящего Соглашения.

3.2. При регистрации, а также при дальнейшем использовании Сервиса, Пользователь предоставляет свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь:

- Ф.И.О.;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес места нахождения;
- пол;
- дату рождения;
- реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

3.3. Сервис не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь, зарегистрировавшийся на сайте Сервиса, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного Сервисом на указанный в Личном кабинете контактный номер.

3.5. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Пользователем кода доступа третьим лицам запрещена.

3.6. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

3.7. Номер регистрации клиента Обществом является номером заключенного настоящего Соглашения с конкретным Пользователем, дата его регистрации на сайте – датой заключения настоящего Соглашения.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

4.1. До момента совершения заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг Сервисом. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании товара либо в описании услуги, юридически обязывающими не являются.

4.2. Оформление заказа на Сайте Сервиса означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания Сервисом услуг и является конклюдентным действием Пользователя по присоединению к настоящему Соглашению (акцепту, заключению настоящего договора с Обществом).

4.3. Пользователь соглашается с тем, что Общество может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

4.4. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что:

регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым и закрытым каналам связи сети "Интернет";

регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сервису для реализации целей, указанных в настоящей Публичной оферте и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сервисом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи;

регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сервисом в целях направления Пользователю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.12 Закона Республики Беларусь «О рекламе» от 10.05.2007 № 225-3;

в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов на сайте Сервиса;

данное Пользователя согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Администрации Сервиса по адресу info@cryptoclear.by.

4.5. Осуществляя заказ, Пользователь подтверждает, что:

полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения и Правил оказания платежных услуг Общества;

полностью понимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия заключаемого с Сервисом договора на оказание услуг.

4.6. Оформляя заказ на Сайте Сервиса, Пользователь соглашается на получение:

электронных писем/push-уведомлений, которые Сервис может направить Пользователю;

сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также звонка с предложением оценить качество работы Сервиса на телефонный номер, указанный Пользователем.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

5.1. Цены за услуги (товар) определяются ПУ в одностороннем бесспорном порядке и указываются на сайте Сервиса.

5.2. Цена товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.3. Расчет с нерезидентами производится в соответствии с законодательством о валютном регулировании по курсу покупки соответствующей валюты, действующему на дату платежа в банке, обслуживающем покупателя.

5.4. Комиссионное вознаграждение за услуги Сервиса составляет 2.5 % от стоимости услуг, предоставляемых ПУ.

5.5. Условия оплаты определяются автоматически в момент оформления заказа и зависят от категории выбранной услуги (товара).

5.6. При выборе способа оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов, оформленных на сайте Сервиса, указанным способом, Пользователь направляет Сервису поручение на проведение платежа со счета, предоставляя согласие на обработку платежных персональных данных.

5.7. При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа производится Закрытым акционерным обществом «Белорусско-Швейцарский Банк».

5.8. В случае отсутствия списания со счёта Пользователя в пользу Сервиса денежных средств в размере стоимости заказа или его части, а равно отмены платежа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Пользователь согласен с тем, что Администрация Сервиса на основании ранее данного поручения Пользователя в целях обеспечения исполнения договора купли-продажи и недопущения образования задолженности вправе по имеющимся платежным персональным данным, согласие на обработку которых не отозвано, инициировать действия, направленные на исполнение Пользователем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

5.9. Пользователь осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Администрации Сервиса, производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя, как стороны по настоящему соглашению.

5.10. Пользователь, направляя поручение и давая согласие на списание денежных средств, в т.ч. образовавшейся перед Администрацией Сервиса задолженности, понимает и соглашается, что обработка скрытых им персональных данных (данных о платежных средствах) Администрацией Сервиса продолжается в целях, отраженных в настоящем Соглашении, и предусмотренных действующим законодательством о защите персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.1.2. С момента использования Сервиса принять меры по обеспечению защиты своих персональных данных, к которым предоставляется доступ посредством Сервиса, в том числе обеспечить защиту от несанкционированного использования Сервиса.

6.1.3. В случае несанкционированного использования Сервиса незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сервиса по электронной почте на адрес: info@cryptoclear.by

6.1.4. При оплате товаров, услуг и продуктов предоставить достоверную информацию о себе.

6.1.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров перевода в распоряжении.

6.1.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Соглашения.

6.1.7. Предоставлять по требованию Администрации Сервиса в установленные им сроки любые сведения и документы, необходимые Оператору для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей, в том числе по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Заключить с Обществом Договор в порядке, установленном в Оферте, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

6.2.2. Пользоваться возможностями, предоставляемыми Сервисом, на условиях и в сроки, оговорённые в настоящем соглашении и иных документах, размещенных на сайте.

6.2.3. Требовать признания совершенной платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах» от 26.04.2022 №164-3;

6.2.4. получить полную информацию по платежу в соответствии с требованиями статьи 23 Закона Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-3 «О платежных системах и платежных услугах»;

6.2.5. совершать любые действия, предусмотренные Соглашением и не запрещенные законодательством Республики Беларусь.

6.3. Администрация Сервиса вправе:

6.3.1. Рассылать информационные и иные материалы в рамках исполнения настоящих Условий на контакты для связи, предоставленные Пользователем.

6.3.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) перечень (формат) электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

6.3.3. Отказать в операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным переводам при наступлении безотзывности и окончательности перевода.

6.3.4. Удерживать с Пользователя вознаграждение (комиссии) за оказанную услугу.

6.3.5. Вносить изменения и дополнения в Соглашение. Уведомление Пользователя об изменении Соглашения осуществляется путем размещения текста изменений/ новой редакции Соглашения на Сайте. Любые изменения Соглашения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения на сайте Оператора.

6.3.6. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Соглашению.

6.3.7. Приостанавливать использование Сервиса при возникновении неконтролируемых рисков для Участников Сервиса, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Соглашением.

6.3.8. Приостановить исполнение обязательств по Соглашению при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников Сервиса, не является нарушением Соглашения и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Общества.

6.4. Администрация Сервиса обязана:

6.4.1. предоставить Пользователю информацию, предусмотренную ст. 23 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах» от 26.04.2022 №164-З (далее – Закон №164-З), путем размещения ее на сайте <https://cryptoclear.by>

6.4.2. с момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Пользователем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.10 настоящего Договора;

6.4.3. обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь и Положением о политике в отношении обработки персональных данных;

6.4.4. в случае достижения цели обработки персональных данных Пользователя, Администрация Сервиса обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации Сервиса) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации Сервиса) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Администрацией Сервиса и Пользователем.

7 . ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Использование Сервиса путем оплаты товаров, услуг и продуктов является достаточным подтверждением согласия с условиями настоящего соглашения.

7.2. Администрация Сервиса не гарантирует доступность Сайта и Сервисов круглосуточно.

7.3. Администрация Сервиса имеет право в любой момент отказать Пользователю, в использовании Сервиса при нарушении Соглашения.

7.4. Администрация Сервиса предоставляет Пользователям личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт и программное обеспечение, представленное на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий:

по копированию или изменению программного обеспечение Сайта, Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ;

по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта;

по модифицированию Сайта и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;

иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Администрации Сервиса и третьих лиц.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по соглашению и Администрация Сервиса, и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Кыргызской Республики.

7.6. Ответственность за неправильную аутентификацию Пользователя, неавторизованную платежную операцию несет Администрация Сервиса, предоставивший аутентификационные данные Пользователю, в случае, если пользователь выполнил все требования, предусмотренные договором между ним и Администрацией Сервиса.

7.7. В случае, если ущерб пользователя, которому поставщик платежных услуг предоставил аутентификационные данные, связан с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неисполнения им одной или нескольких обязанностей, установленных пунктом 2 статьи 40 Закона № 164-З, ответственность за этот ущерб несет пользователь.

7.8. Пользователь несет ответственность за ущерб, причиненный поставщику платежных услуг, предоставившему аутентификационные данные пользователю, связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие противоправных действий пользователя.

8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества.

8.2. Стороны настоящего соглашения соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Соглашения или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Соглашении и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Беларусь – коммерческой тайной), если из положений Соглашения и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Соглашения не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Соглашения, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных Пользователей, иных лицах прямо или косвенно связанных с использованием Сервиса, оказанных услугах, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

8.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной

информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

8.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Соглашения.

8.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Соглашения.

8.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Соглашения, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

8.9. При прекращении действия Соглашения, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Соглашения.

8.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Соглашением, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

8.11. Администрация Сервиса вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Пользователей информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом Администрация Сервиса гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством.

8.12. Безопасность передаваемой информации и хранение конфиденциальных данных Держателя карты обеспечивается с помощью современных протоколов шифрования и передачи данных SSL/TLS, 3DES.

8.13. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым зашифрованным, в том числе банковским сетям.

8.14. Обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре Банка-эквайера в соответствии с требованиями безопасности, предъявляемыми к Процессинговым центрам.

8.15. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой стороны.

8.16. Конфиденциальной считается любая информация, полученная одной Стороной от другой Стороны по Договору, за исключением информации, которая:

- является общеизвестной;
- может быть открыто получена от третьей стороны;
- становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны;
- была известна одной Стороне до момента получения ее от другой Стороны.

8.17. Стороны договорились, что обработка персональных данных физических лиц, осуществляющих оплату товаров (услуг), осуществляется в следующем порядке:

- объем обрабатываемых Обществом персональных данных определяется Обществом самостоятельно путем истребования Согласия на обработку конкретных персональных данных и самих персональных данных у Пользователя;
- Общество обязуется обеспечить наличие правового основания для обработки персональных данных;
- Общество осуществляет сбор, систематизацию, хранение, изменение, предоставление, удаление персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом.
- Общество принимает меры по обеспечению конфиденциальности полученных персональных данных, в том числе, обязуется обеспечивать защиту персональных данных путем соблюдения требований и внедрения обязательных мер в объеме, предусмотренном ст. 17 Закона Республики Беларусь 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»;
- срок хранения персональных данных Исполнителем составляет 5 лет, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Общество является оператором персональных данных Пользователей, а также иных пользователей Сайта в соответствии Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. N 99-3 "О защите персональных данных".

9.2. Персональные данные Пользователей Сервиса обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных Обществу после ознакомления с соответствующей Положению о политике обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

9.3. ПУ автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной Политике.

9.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Пользователей во всех случаях является исполнение настоящего соглашения. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Беларусь.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникших после заключения договора, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Национального Банка РБ, сбой программного обеспечения третьих организаций, используемого Исполнителем, нарушения/сбои в работе провайдеров Интернет, услугами которых пользуется Исполнитель, обрывы/нарушения работы каналов связи и систем передачи данных, распределенные атаки на оборудование Исполнителя

(DDOS-атаки) с целью создания условий при которых оказание услуг Исполнителем невозможно либо затруднено, аварии на линиях электропередачи и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению своих обязательств по настоящему договору.

Обязанность доказательства возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Соглашения, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению своих обязательств по настоящему договору.

10.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, данных об их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть настоящий договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все претензии, пожелания Пользователей по работе Сервиса, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты info@cryptoclear.by

11.2. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

11.3. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) дней со дня их получения. Администрация Сервиса считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

11.4. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, это не влечёт недействительность Соглашения в целом.

11.5. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте.

11.6. В случае если какие-либо споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются применимыми нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение считается заключенным в момент регистрации Пользователя на сайте Общества и действует в течение одного года.

12.2. Срок действия настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон, не менее чем за один месяц до истечения срока его действия, письменно не сообщит о своем намерении прекратить настоящее Соглашение.

12.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе одной из Сторон с предупреждением другой Стороны не менее, чем за один месяц до предполагаемого момента расторжения Соглашения.

12.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Обществом без уведомления Пользователя в случае невозможности выполнения п. 3.1 настоящего договора в связи с расторжением Банком-эквайером договора с Обществом.

12.5. Расторжение настоящего Соглашения не прекращает обязательств по нему, а также по дополнительным соглашениям, в частности выплаты вознаграждения по полностью или частично выполненным работам по данному Соглашению. В случае прекращения настоящего Соглашения Стороны должны в течение одного месяца с момента его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты по своим обязательствам друг перед другом.

12.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

12.7. Дополнительные соглашения сторон в случае их заключения признаются неотъемлемыми частями настоящего договора, если они оформлены в письменном виде и заверены печатями.

12.8. Документы, полученные посредством электронной почты в сканированном виде, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

Информация об Обществе, как поставщике платежных услуг:

Наименование: Общества с ограниченной ответственностью «Криптоклир»,

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Криптоклир»
Сокращенное наименование организации	ООО «Криптоклир»
Регистрационный номер	193854707
Учетный налоговый номер	193854707
Юридический адрес	220030, Минск, ул. Немига 3-255
Почтовый адрес	220030, Минск, ул. Немига 3-255

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.193854707.0-0-3-4-0-0-0-8-9 Национального Банка Республики Беларусь.