

ПРАВИЛА оказания платежных услуг ООО «Криптоклир»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и общие условия оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Криптоклир» (далее – Правила), условия взаимодействия между ООО «Криптоклир» (далее – Общество) как поставщиком платежных услуг эквайринга платежных операций, услуг процессинга, информационных платежных услуг и услуги инициирования платежа (далее – платежные услуги) и субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу (далее – Пользователи).

1.2. Целью настоящих Правил является информирование Пользователей:

- об Обществе, как о поставщике платежных услуг;
- о платежной услуге (платежных услугах), оказываемых Обществом;
- о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате, также об обменных курсах валют при наличии у Общества возможности предоставления такой информации либо о возможности наличия обменных курсов валют, отличных от курсов, установленных Обществом, при отсутствии у Общества возможности предоставления информации об обменных курсах валют в случае осуществления платежных операций с конверсией, покупкой, продажей валюты;
- о средствах связи и информировании;
- о безопасности оказания платежных услуг;
- о порядке внесения изменений в платежное соглашение (договор) и прекращения его действия;
- о безопасности оказания платежных услуг;
- о случаях и порядке обжалования положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества и способах разрешения споров;
- раскрытие иной информации, подлежащей раскрытию Обществом как поставщиком платежных услуг в соответствии с законодательством.

1.3. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами и их участниками устанавливаются в платежных соглашениях и иных договорах, заключаемых Обществом с Пользователями и (или) участниками платежных систем.

1.4. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З) и иным законодательством, а также следующие термины и их определения: **АПК Сервис-провайдера** – специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для введения реквизитов платежа при проведении оплаты за Товары / Услуги Продавцов, а также для сбора и обработки платежной информации, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера;

Аутентификация – процедура проверки предоставленных Пользователем (отправителем или получателем платежа) аутентификационных данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными;

Банк-эквайер – банк, с которыми у Общества заключен договор на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций.

Плательщик - субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого осуществляется платеж;

Платежная операция – действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа;

Сервис-провайдер – организация, уполномоченная Банком-эквайером на осуществление технической интеграции и информационно-технологического обмена в рамках оказываемой Банком-эквайером услуги интернет-эквайринга.

Эквайринг платежных операций – платежная услуга по приему платежей в адрес Получателей платежа, оказываемая Обществом на основании настоящих Правил, платежных соглашений и договоров, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг, по результатам оказания которой осуществляется перевод Получателям платежа денежных средств расчетным центром.

Сайт ООО «Криптоклир», Сайт Общества – официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://cryptoclear.by>.

Продавец – юридическое лицо резидент / нерезидент Республики Беларусь, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продаже товаров, работ, услуг **АПК Сервис-провайдера**;

Покупатель - дееспособное физическое лицо, осуществляющее покупку Товара у Продавца в соответствии с Условиями договора Обществом, опубликованными по адресу: <https://cryptoclear.by/> и настоящими Правилами;

Получатель платежа – физическое лицо резидент / нерезидент Республики Беларусь, в пользу которого осуществляется платеж за Товар.

БПК — банковская платежная карточка платежной системы, которая является платежным инструментом, позволяющим Пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «Cryptoclear», на основании или при использовании которых инициируется платеж;

Платежный инструмент – средство на электронном, бумажном либо ином виде носителя информации, позволяющее пользователю платежных услуг создавать и передавать платежные указания (платежные инструкции) посредством программных и (или) программно-технических средств, на основании или при использовании которых инициируется платеж;

ОТС — организация торговли (сервиса), субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги) и принимающий платежи в качестве оплаты за товар (работы, услуги), получающий платежную услугу в качестве пользователя на основании платежного соглашения или иного договора, заключенного с Обществом;

Интернет-ресурс — принадлежащий ОТС веб—сайт, приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг);

Интернет-эквайринг — платежная услуга по приему платежей в адрес ОТС с использованием БПК по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет, оказываемая банком-эквайером на основании договора на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций, заключенного с ОТС, по результатам оказания которой осуществляется перевод

банком—эквайером денежных средств ОТС как получателю платежа;

Лимит операций — максимальные и (или) минимальные значения (сумма, количество) совершения операций с использованием реквизитов БПК на интернет—ресурсе; **платежное соглашение** — договор присоединения на оказание платежных услуг, размещенный на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, определяющий общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций;

Платежный агрегатор — поставщик платежной услуги эквайринга платежных операций, осуществляющий деятельность по приему платежей от инициаторов платежей (переводов денежных средств, электронных денег) в адрес третьих лиц, предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей, и осуществляющий передачу (перечисление) денежных средств (электронных денег) в пользу их получателей;

Эквайринг платежных операций — платежная услуга по приему платежей в адрес третьих лиц, оказываемая Обществом на основании договора, заключенного с получателем платежа, по результатам оказания которой осуществляется перевод получателю платежа денежных средств расчетным центром или электронных денег Обществом.

3-D Secure — технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения мошенничества в области электронных платежей;

PCI DSS — Payment Card Industry Data Security Standard стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности;

2. Организация оказания платежных услуг.

2.1. Платежные услуги оказываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и (или) платежными соглашениями и договорами, заключаемыми Обществом как поставщиком платежных услуг.

2.2. При оказании платежных услуг Обществом используются платежные инструменты и (или) средства платежа указанные в подпунктах 1.23 и 1.37 статьи 2 Закона № 164-З.

2.3. Информирование Пользователей осуществляется путем размещения соответствующей информации и сведений на Сайте и (или) путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в платежных соглашениях, иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг.

2.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила (уведомляя Пользователей о таких изменениях путем размещения измененных Правил на Сайте непосредственно перед вступлением изменений в действие), а также в платежное соглашение, заключенное с Пользователем, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При этом Общество информирует Пользователей об изменении платежного соглашения путем размещения платежного соглашения в новой редакции с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на Сайте не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений.

В случае, если Пользователь в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений в платежное соглашение не уведомит Обществом о непринятии изменений в платежное соглашение,

Пользователь платежной услуги считается принявшим изменения.

В случае несогласия Пользователя с утвержденными изменениями или дополнениями в платежное соглашение, Пользователь вправе в течение 5 рабочих дней до вступления их в силу расторгнуть платежное соглашение путем направления Обществу соответствующего уведомления по согласованным каналам связи в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.5. При оказании платежных услуг Обществом обязуется:

- оказывать Пользователям платежные услуги в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг в объемах, сроки и качества, которые согласованы с Пользователем в платежном соглашении;
- учитывать отдельно денежные средства Пользователей, учитываемые на банковском счете со специальным режимом функционирования (далее – специальный счет) для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом;
- обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, том числе сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- обеспечивать равный и открытый доступ Пользователям к оказываемым платежным услугам;
- обеспечить возможность возврата денежных средств Получателем денежных средств в случаях и в порядке, установленном пунктом 5 статьи 10 Закона №164-З и правилами платежной системы, на основании заключенного договора,
- организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками в случаях, предусмотренных законодательством, в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 10 Закона №164-З;
- осуществлять управление платежными рисками;
- обеспечить уровень безопасности платежных услуг для Пользователей, который обеспечит недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;
- установить окончательность и безотзывность платежа, проинформировать о них Пользователей с участниками платежных систем, в соответствии с требованиями Закона № 164-З, а также обеспечить их выполнение;
- раскрывать информацию о своей деятельности, не содержащую информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, путем ее размещения в принадлежащих ему помещениях и на сайте Общества, предоставления по требованию Получателей платежных услуг и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных Национальным банком;
- предоставлять Плательщику, Получателю платежа информацию по платежным операциям, деталям проведенного платежа на условиях и в сроки, установленные законодательством и обеспечить безопасность оказания платежных услуг, а также принять меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователя (плательщика), к которым предоставляется доступ при оказании платежных услуг, в том числе обеспечить защиту от несанкционированного доступа к указанным данным третьих лиц, до момента передачи платежного инструмента Пользователю;

2.6. Аутентификация Плательщика осуществляется Обществом с использованием средств защиты информации, которые обеспечивают конфиденциальность и целостность указанных аутентификационных данных Пользователя.

2.7. Соблюдение требований законодательства в сфере противодействия отмыванию средств полученных преступным путем и финансированию терроризма (далее – «ПОД/ФТ») при проведении платежных операций обеспечивается банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с требованиями законодательства в области платежных услуг и законодательства о ПОД/ФТ..

2.8. Средства связи для коммуникации определяются сторонами в платежном соглашении.

2.9. Пользователь вправе получить информацию об условиях платежного соглашения (договора), ознакомившись с ней в любое время на сайте Общества. По письменному (в том числе направленному по электронной почте) запросу Пользователя Обществом может быть предоставлен текст платежного соглашения (договора) в электронном виде, а также на бумажном носителе на условиях, согласованных сторонами. В качестве информации об условиях платежного соглашения (договора) Обществом предоставляется весь текст платежного соглашения (договора). Особенности предоставления информации могут быть предусмотрены платежным соглашением, если иное не установлено законодательством.

2.10. Обжалование положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества как поставщика платежных услуг осуществляется в судебном порядке, в том числе в случаях, предусмотренных статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Споры с Обществом как поставщиком платежных услуг, разрешаются в претензионном порядке (путем направления претензии и ответа на нее) в соответствии с платежным соглашением. Спор, не разрешенный в претензионном порядке, разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством.

3. Эквайринг платежных операций

3.1. Платежные услуги эквайринга платежных операций, оказываемые Обществом в качестве Платежного агрегатора и включают в себя прием безналичных денежных средств от Покупателей в целях осуществления платежей в пользу Получателей платежей .

3.2. Общество в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам использует следующие методы:

- использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специального счета, открытого в расчетном центре. При этом денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

- создание гарантийного фонда за счет денежных средств Общества. Гарантийный фонд формируется в размерах, установленных законодательством и размещается на специальном счете Общества, открытом в расчетном центре.

3.3. Прием платежей Общества осуществляется в сети интернет через специальный сайт Общества www.cryptoclear.by и расположенные на нем платежные сервисы путем использования специального программного обеспечения Общества, позволяющего принять платеж по банковским платежным картам Пользователя в пользу Получателя платежа через Банк-эквайер.

Общество вправе предоставлять Пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от Пользователей посредством использования технических и технологических решений на своем сайте, в том числе посредством отсылки на совершение платежа на сайт банка-эквайера и передачи ему информации необходимой для проведения платежа в рамках предоставляемых Обществом информационных платежных услуг.

Общество обязуется обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о Плательщике и Получателе платежа, предусмотренной законодательством о ПОД/ФТ, и отказать Пользователю в передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в случаях, установленных подпунктом 1.2 пункта 1 статьи 54

Закона № 164-З;

При возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и представить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ.

4. Инициирование платежа

4.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, инициатором которого является Пользователь (держатель БПК — Плательщик, ОТС — Получатель платежа), в электронной форме и передачу с использованием АПК «Cryptoclear» посредством платежного указания информации банку— эквайеру, необходимой для осуществления последним платежа и (или) приема денежных средств по платежу с использованием БПК.

4.2. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, при оказании услуг инициирования платежа Общество обязуется обеспечить соответствие АПК «Cryptoclear» требованиям договоров, заключенных с банками—эквайерами.

4.3. Правила и порядок инициирования платежа, порядок взаимодействия с платежными системами, включая порядок аутентификации Пользователей, определяются Обществом на основании договоров, заключенных с банками — эквайерами на основании правил соответствующих платежных систем.

4.4. Общество не вправе:

- хранить данные пользователя, составляющие банковскую тайну и содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, получать и (или) использовать какие—либо данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа в соответствии с запросом Пользователя;
- запрашивать у Пользователя какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания услуги инициирования платежа;
- изменять сумму платежа, Получателя платежа или иные детали платежной операции.

4.5. Для оказания услуги инициирования платежа в рамках оказания Обществом платежных услуг с использованием АПК «Cryptoclear» обязательными для заполнения инициатором платежа (держателем БПК) на платежной странице АПК «Cryptoclear» являются следующие реквизиты платежного указания (если иное не предусмотрено законодательством и пользовательским интерфейсом, разработанным в соответствии с законодательством):

- номер БПК;
- срок действия БПК (месяц, год); код CVV/CVC (3 цифры);
- имя, фамилия держателя БПК;
- адрес электронной почты (e—mail), на который подлежит направлению карт—чек, подтверждающий совершение платежной операции.

4.6. Общество в целях инициирования платежа:

- предоставляет (обеспечивает представление) плательщику информации(ю), предусмотренную в пункте 13 Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 г. № 453 (далее Инструкция N453), если иное не предусмотрено договорами, заключенными плательщиком с банками и (или) с Обществом;
- получателем платежа предоставляет получателю платежа информацию, предусмотренную в пункте 14 Инструкции № 453, либо обеспечивает

предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными получателем платежа с банками и (или) с Обществом.

Предоставление информации, предусмотренной в настоящем пункте, осуществляется в электронном виде посредством сети Интернет.

5. Процессинг

5.1. Услуги процессинга представляют собой деятельность Общества по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, выбору процессингового центра банка — эквайера и передаче обработанной информации для проведения расчетных операций с использованием БПК в соответствии с правилами платежной системы и на основании договоров оказания услуг процессинга, заключаемых с участниками платежной системы, банками — эквайерами, если заключение таких договоров предусмотрено правилами платежной системы.

5.2. Модель взаимодействия Общества с банками-эквайерами при оказании платежных услуг предусматривает, что процессинг будет осуществляться процессинговыми центрами данных банков, в то время как Общество будет производить на этапе инициирования, на основании заключенных договоров, выбор процессингового центра банка-эквайера, обработку платежа и передачу соответствующей информации посредством платежного указания/платежной инструкции (пункт 1 статьи 13 Закона № 164-З), а также будет оказывать информационные платежные услуги (т.е. услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, и иные услуги, означенные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона № 164-З).

5.3. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, при оказании услуг процессинга Общество обязуется:

- обеспечивать равный и открытый доступ Пользователям к оказываемым им услугам на основании заключенных с ними договоров;
- обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с Пользователями и поставщиками платежных услуг в соответствии с правилами проведения процессинга и (или) правилами платежной системы;
- выполнять иные требования, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

5.4. В рамках оказания платежных услуг процессинга с использованием АПК «Cryptoclear» (при фактическом оказании таковых) финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ Обществом не осуществляются.

5.5. Меры по ПОД/ФТ при проведении с использованием АПК «Cryptoclear» сбора и обработки информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, передаче обработанной информации для проведения расчетных операций принимаются банками-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

6. Информационные платежные услуги

6.1. Информационные платежные услуги включают в себя предоставление информации, необходимой для осуществления платежа с использованием БПК, сбор, обработку, хранение, предоставление информации по платежам, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями с использованием БПК.

6.2. В рамках оказания информационных услуг Обществом осуществляется предоставление отчетности и (или) выполнение хранения информации по платежам с использованием БПК.

6.3. Информационная платежная услуга оказывается Обществом с учетом следующих требований:

- Общество имеет право получать доступ только к той информации, перечень

которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и договором с расчетным центром (банком—эквайером);

- Общество не имеет права использовать полученные от расчетного центра (банка—эквайера) данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю.

6.4. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, Общество в качестве поставщика информационных платежных услуг обязано:

- выполнять требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг;
- предоставлять отчетность и осуществлять хранение информации по платежам в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;
- обеспечить аутентификацию Пользователей;
- обеспечить соответствие АПК требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

6.5. Правила хранения информации, перечень информации, передаваемой на хранение в связи с осуществлением платежной операции, согласуется в договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с банками-эквайерами в соответствии с правилами платежных систем и стандартом PCI DSS.

7. Обеспечение непрерывности и надежности при оказании платежных услуг.

7.1. Общество обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности при оказании платежных услуг.

Для обеспечения надежности и непрерывности предоставления платежных услуг Общество, при наличии возможности, привлекает резервных поставщиков расчетных услуг и сервис-провайдеров.

7.2. Платежные услуги оказываются Обществом круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) при условии бесперебойного функционирования АПК сервис-провайдера и (или) банка-эквайера.

7.3. Порядок и форма получения и отзыва согласия на платежную операцию регулируются договором, заключенным между Продавцом и Покупателем. Согласие Покупателя на платежную операцию (в том числе согласие с суммой платежной операции, основанием её проведения) признается полученным после оформления платежных инструкций Покупателем.

7.4. **Окончателность платежа** наступает в момент получения Обществом информации об успешном исполнении платежного указания (авторизации) от банка-эквайера/расчетного банка.

7.5. **Безотзывность платежа** наступает в момент, когда заказ Покупателя на приобретение Товара считается исполненным Продавцом в соответствии с договором, заключенным между Покупателем и Продавцом Товара.

7.6. Максимальный срок осуществления платежной операции определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банком-эквайером.

7.7. Порядок возврата денежных средств получателем осуществляется в соответствии с правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых Обществом с банком-эквайером/расчетным банком. Инициирование возврата платежа производится Обществом в его личном кабинете, предоставленном Банком-эквайером/расчетным банком или сервис-провайдером. Сумма возврата определяется Обществом .

7.8. Факт совершения платежной операции подтверждается акцептованным банком-эквайером

платежным поручением или выпиской по счету Общества, сформированным в АПК Банка-эквайера или сервис-провайдера в электронном виде.

7.9. Покупатель имеет право требовать признания совершенной платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

7.10. В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления платежных услуг в договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с участниками платежных систем могут быть предусмотрены следующие меры:

- установление лимитов на проведение платежных операций в пользу Продавцов, в том числе по согласованию с банком-эквайером или по его требованию;
- проведение автоматизированного фрод-мониторинга, изменение его настроек и правил по согласованию с банком-эквайером/расчетным банком;
- контроль соответствия интернет-ресурса Общества требованиям банка-эквайера/расчетного банка, обеспечение возможности изменения настроек учетной записи интернет-ресурса Общества;
- подготовка отчетов для банка-эквайера по отдельным требованиям; предоставление детальной информации по транзакциям по запросу банка-эквайера;
- участие Общества в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением платежных операций, в проведении разбирательства банком-эквайером по спорной оплате Товаров;
- при возникновении технических проблем в какой-либо части Сайта Общества, сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа Сайта Общества, ошибок персонала, влекущих за собой потерю работоспособности Сайта Общества, совместно с банком-эквайером незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления работоспособности Сайта Общества;
- приостановление платежных операций по требованию банка-эквайера, а также в случае превышения установленных банком-эквайером и (или) Обществом лимитов на проведение операций по банковским счетам;
- определение порядка взаимодействия в рамках платежной системы в чрезвычайных ситуациях, включая информирование банка-эквайера (оператора платежной системы) о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях;
- использование иных мер и методов, предусмотренных правилами платежной системы и (или) законодательством.

7.11. Условия возврата Обществом денежных средств Покупателю:

7.11.1. Возврат денежных средств до момента реализации Продавцом Покупателя Товара осуществляется на основании обращения Покупателя к Обществу по электронной почте info@cryptoclear.by с указанием деталей оформленного заказа. Обращение рассматривается в течение 5-ти рабочих дней, возврат осуществляется в том случае, если Товар не реализован Покупателю.

7.11. 2. Возврат денежных средств Покупателю в иных случаях осуществляется на основании обращения к Обществу по электронной почте info@cryptoclear.by, в котором должны быть указаны детали оформленного заказа, а также иная информация и все обстоятельства, имеющие отношение к вопросу возврата. Обращение рассматривается Обществом в течение 5-ти рабочих дней, данный срок может быть продлен в случае необходимости (запроса дополнительных данных, переговоров между Обществом, Продавцом, Банками, Покупателем и др.).

7.11. 3. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, с которого ранее

была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на банковский счет от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата денежных средств Обществу Продавцом.

7.12. Общество обязано обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств плательщику в соответствии с порядком, установленным законодательством, в случае, если:

- денежные средства уплачены излишне;
- платеж осуществлен ошибочно;
- получатель платежа не исполнил обязательства, связанные с назначением платежа;
- инициатива возврата исходит от плательщика с согласия получателя платежа;
- инициатива возврата исходит от получателя платежа в случае невозможности исполнения (неисполнения) получателем платежа обязательств, связанных с назначением платежа;
- в иных случаях, которые установлены законодательством.

Возврат денежных средств по настоящему пункту регулируется в зависимости от платежной системы, через которую была оказана платежная услуга поставщиком платежных услуг, и происходит на основании официального письменного заявления заинтересованного лица в возврате средств на имя поставщика платежной услуги и платежной системы, посредством которой был принят платеж и по форме установленной правилами платежной системы, расположенными на соответствующих сайтах платежных систем. Срок возврата денежных средств в этом случае устанавливается также правилами платежной системы через которую была оказана платежная услуга Обществом. Для ускорения возврата денежных средств заявление по установленной платежной системой форме может быть предварительно отослано на почтовый адрес Общества: info@cryptoclear.by и продублировать на официальный адрес Общества:

Заявление заинтересованного лица должно быть собственноручно подписано и, в случае заочного его подписания, подпись лица должна быть заверена нотариально.

7.13. Порядок возмещения ущерба Обществом в случае неисполнения платежных обязательств определяется в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка.

8. Тарифы, сборы и вознаграждения.

8.1. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за оказываемые платежные услуги (далее - тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

- однократного взимания вознаграждения (платы) с Пользователя за одну и ту же платежную услугу;
- экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате;
- при возврате платежа по инициативе Плательщика в случае возврата Получателем платежа за оплаченный товар, сумма денежных средств за оплаченный товар возвращается Плательщику в полном объеме и определяется в договоре, заключаемом между Продавцом и Покупателем.

8.2. Тарифы подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги.

8.3. Информация по тарифам, подлежащим уплате Пользователем отражается в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с Пользователями.

8.4. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, в частности, в договорах, заключенных с банками, либо в иных договорах.

9. Безопасность и защита информации.

9.1. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности её передачи, защиты персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну.

9.2. Первостепенными целями безопасности являются:

- обеспечение сохранности и безопасности людей;
- поддержка и укрепление доверия со стороны клиентов и общественности;
- обеспечение непрерывности деятельности (доступности) всех подразделений;
- обеспечение безопасности и непрерывности проведения платежных операций;
- предотвращение угроз деятельности Обществу в информационной сфере и, в совокупности с иными мерами, обеспечение условий для выполнения Обществом своей миссии, целей и задач;
- защита качества (целостности и конфиденциальности) информации в необходимой мере;
- сохранение ценности инвестиций в технологию, информацию, рабочие процессы и знания;
- соблюдение требований, вытекающих из положений требований законодательства или органов власти, устава Общества, правил платежных систем, а также других инструкций (норм, технических указаний, договорных обязательств, прочего);
- защита окружающей среды.

9.3. Объектами информационной безопасности являются информационные активы, реализация угроз в отношении которых может нанести ущерб Обществу, его клиентам и (или) Пользователям.

9.4. Для обеспечения информационной безопасности используются следующие организационно-технические меры:

- мониторинг и выявление событий информационной безопасности;
- предотвращение утечек информации ограниченного распространения из информационной системы Общества;
- обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы;
- использование средств защиты от вредоносного кода;
- централизованное управление доступом к информационным ресурсам;
- использование системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом, а также иных программно-технических средств защиты информации.

9.5. Все политики, локальные нормативно-правовые акты и иные документы Общества в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства, требований законодательства в области платежных систем и являются обязательными в отношении деятельности Общества и его работников.

9.6. Проверка и оценка информационной безопасности проводятся посредством:

- текущего контроля функционирования системы информационной безопасности и применяемых защитных мер;
- аудитов и проверок информационной безопасности.

9.7. Общие контрольные функции за процессом обеспечения информационной безопасности осуществляются специалистом по информационной безопасности Общества, который имеет право:

- инициировать процессы по обеспечению безопасности Общества; выносить на рассмотрение руководства Общества руководящие документы;
- взаимодействовать с Пользователями, банками-эквайерами и иными участниками платежных отношений по вопросам безопасности.

9.8. Обязанности работников Общества по выполнению требований информационной безопасности закреплены в трудовых договорах (контрактах) и (или) должностных инструкциях.

9.9. Нарушение работниками Общества требований информационной безопасности является нарушением должностных обязанностей и влечет применение к ним мер дисциплинарной ответственности.

9.10. В случае умышленного нарушения работниками Общества правил информационной безопасности, повлекшего причинение имущественного или иного ущерба Общества или его контрагентам, данные действия могут квалифицироваться в соответствии с законодательством.

10. Порядок гарантирования завершенности расчетов

10.1. В целях гарантирования завершенности расчетов Общество использует гарантийный фонд. Средства, размещенные на счете гарантийного фонда, имеют целевой характер и могут быть использованы Обществом только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для:

- перечисления безналичных денежных средств в пользу Получателей платежей за реализованные Товары, в случае если на специальном счете Общества недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции;
- возврата безналичных денежных средств Плательщикам, в случае если на специальном счете Общества недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции.

11. Ответственность сторон

11.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами (соглашениями) и законодательством.

11.2. Убытки, понесённые Обществом, или Продавцами вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению виновной стороной.

11.3. Стороны несут полную материальную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящих Правил.

Информация об Обществе, как о поставщике платежных услуг:

Наименование: Общества с ограниченной ответственностью «Криптоклир»,

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Криптоклир»
Сокращенное наименование организации	ООО «Криптоклир»
Регистрационный номер	193854707
Учетный налоговый номер	193854707
Юридический адрес	220030, Минск, ул. Немига 3-255
Почтовый адрес	220030, Минск, ул. Немига 3-255

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.193854707.0-0-3-4-0-0-8-9 Национального Банка Республики Беларусь