

Naudojimosi „Slėnio arena“ (toliau-Arena) teikiamomis paslaugomis tvarka ir taisyklės

Rezervacijos sąlygos

1. Klientas norintis naudotis Paslaugomis privalo iš anksto rezervuoti vietą slenioarena.lt interneto puslapyje.
2. Jei Klientas negali atvykti žaisti į Areną iš anksto rezervuotu laiku, jis privalo savarankiškai rezervaciją atšaukti arba savo kaštais perleisti teisę į Paslaugas Kliento žaidimo partneriams. Atšaukimas galimas tik likus daugiau nei 48 valandoms iki užsiėmimo pradžios.
3. Laikoma, kad rezervavęs Paslaugų vietą ir laiką Klientas apsilankė Arenoje ir pasinaudojo atitinkama Paslauga, todėl pinigai už rezervuotas, bet nepanaudotas Paslaugas nėra gražinami.

Daiktų saugojimas

1. Arena suteikia galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose. Asmeninius daiktus Klientai palieka Arenos rūbinėje ir persirengimo spintelėse, kurias, palikę daiktus, Klientai privalo užrakinti.
2. Klientas apie savo daiktų dingimą ar sugadinimą privalo nedelsiant informuoti telefonu +37068667125.
3. Klientams rekomenduojama į Areną nesinešti brangių ir vertingų daiktų.
4. Arena neatsako už Klientų asmeninių daiktų praradimą ir/ar sugadinimą.
5. Arenoje rasti Kliento palikti daiktai saugomi ne ilgiau kaip 14 dienų.
6. Klientas privalo išeidamas iš arenos palikti atrakiną spintelę. Jei spintelės Arenos darbo dienos pabaigoje yra užrakintos, Arenos darbuotojai turi teisę spintelę atrakinti ir pašalinti iš ten esančius daiktus.

Elgesio taisyklės

1. Visi Arenos Klientai lankytojai turi deramai elgtis, laikantis tiek šių Taisyklių, tiek kitų visuotinai priimtinių teniso aikštynų lankytojų elgesio normų.
2. Klientas Arenoje elgiasi saugiai, nesukeldamas pavojaus nei sau nei kitiems.
3. Aikštelėse mobiliųjų telefonų garsas turi būti išjungtas.
4. Klausoma instruktorių/trenerių nurodymų susijusių su užsiėmimo tvarka, eiga, poilsiu. Grupinių užsiėmimų metu Klientas turi netrukdyti kitiems Klientams.

5. Prieš naudojantis sporto įranga esant neaiškumams kreiptis į atsakingus Arenos darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo.
6. Teniso aikštelėse privaloma dėvėti tam skirtą tvarkingą sportinę aprangą bei avėti tik kiliminei dangai skirtą sportinę avalynę;
7. Pasinaudojus sporto įranga, ji privalo būti palikta tvarkinga, tinkama naudoti kitiems Klientams.

Arenoje draudžiama:

1. Rėkauti, švilpauti, keiktis, rūkyti, šiuokšlinti, daužyti raketas ar kitus kietus daiktus į grindų dangas, sienas, atitvarus, kitais būdais gadinti inventorių, įrangą ar trukdyti kitiems žaidėjams/lankytojams.
2. Vaikščioti po aikštelę kuomet vyksta žaidimas.
3. Naudotis sporto įranga ne pagal paskirtį.
4. Fotografuoti ir filmuoti neturint Arenos leidimo.
5. Į Arenos patalpas įsinešti ir vartoti maisto produktus ir/ar alkoholinius gėrimus, išskyrus vandenį ir/ar kitus nealkoholinius gėrimus ir/ar specialų sporto maistą.
6. Teniso aikštelėse ir kitose Arenos patalpose, kur įrengta kiliminė arba kitokia tepli danga, leidžiama vartoti tik vandenį ir/ar kitus bespalvius nealkoholinius gėrimus, kuriuos išlaisčius nelieta žymių.
7. Persirengimo patalpose ir dušinėse atlikti asmens higienos procedūras, naudoti plaukų džiovintuvus ne galvos, o aprangos ar avalynės džiovinimui.

Arenos teisės ir pareigos, atsakomybė

Arena turi teisę:

1. Keisti Arenos darbo laiką ir reguliuoti Klientų galimybę į jas patekti.
2. Atliekant profilaktikos darbus, neteikti Paslaugų, iš anksto apie tai pranešus Klientams interneto puslapyje slenioarena.lt

3. Nustatyti kitas atskirų Paslaugų, platinamų Arenos vykdomų akcijų metu, galiojimo Taisykles ir sąlygas, kurios skelbiamos interneto svetainėje slenioarena.lt
4. Neteikti atitinkamų Paslaugų Asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties Asmens ar kitų klientų sveikatai;
5. Nutraukti sutarties galiojimą, jei Klientas grubiai arba nuolat pažeidžia šias taisykles

„Slėnio arena“ įsipareigoja:

1. Iš anksto informuoti Klientus apie darbo laiko ir užsiėmimų tvarkaraščių pakeitimus, pateikiant atitinkamą informaciją interneto svetainėje slenioarena.lt, o tuos asmenis, kurie jau yra rezervavę konkretų žaidimo laiką įspėja telefonu arba el.paštu.
2. Sustabdyti ir pratęsti Kliento Paslaugų paketo galiojimą tokiam laikotarpiui, kai Arena buvo uždaryta dėl nuo Kliento nepriklausančių priežasčių, išskyrus, valstybinių švenčių dienas bei Arenoje atliekamus profilaktinio patikrinimo darbus, kurie atliekami ne dažniau kaip du kartus per metus.

„Slėnio arena“ atsakomybė:

1. Arena neatlygina Klientui dėl jo teikiamų Paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Arenos kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Arena ir jos darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu pats Klientas nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų ir (ar) Arenos personalo nurodymų ir (ar) Taisyklių.
2. Jeigu Arenoje įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai pagalbai arba atvykus greitajai pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas yra pats pilnai atsakingas už bet kokią su tuo susijusią jo patirtą žalą bei su tuo susijusias pasekmes, jeigu ši žala (pasekmės) atsirado ne dėl Arenos kaltės.

3. Arena neturi įsipareigojimo atlyginti Kliento patirtus nepatogumus, jeigu tvarkaraštyje nurodytą treniruotę veda kitas užsiėmimo instruktorius arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių.

Kliento teisės ir pareigos, atsakomybė

Klientas turi teisę:

1. Įsigijęs atitinkamą Paslaugų paketą arba vienkartinio apsilankymo Paslaugą, naudotis Arenos Paslaugomis.
2. Nutraukti sutarties dėl Paslaugų/Paslaugų paketo teikimo galiojimą tik dėl pagrįstų priežasčių. Jeigu sutartis nutraukiama ne dėl Arenos kaltės, Klientui grąžinama $\frac{1}{2}$ iki nutraukimo momento nepanaudotų į Paslaugų paketą įeinančių Paslaugų vertės.

Klientas įsipareigoja:

1. Atskirose Arenos zonose dėvėti tik toms patalpoms skirtą tvarkingą bei tinkamą avalynę ir aprangą.
2. Lankydamasis Arenoje laikytis šių Taisyklių.
3. Būti blaivus ir neapsvaigęs nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigiujų ar toksinių medžiagų).
4. Atsakingai ir rūpestingai naudotis Arenos teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriumi.
5. Naudotis Arenos įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jo paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi Taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka.
6. Nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ar inventorių informuoti atsakingus Arenos darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet kokioms abejonėms dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo.
7. Imtis visų įmanomų atsargumo priemonių, kad besinaudodamas Paslaugomis nepadarytų žalos sau, Arenos, kitų Klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui.

8. Netrukdyti kitiems Klientams naudotis Arenos Paslaugomis, o pastebėjus kitų Klientų netinkamą elgesį arba elgesį keliantį grėsmę kitų Klientų saugumui ar sveikatai, turi pranešti apie tai atsakingam Arenos darbuotojui.
9. Nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsiant informuoti arenos darbuotojus apie savo ar kitų Klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Arenos Paslaugomis. Galintys padėti Klientai turi dėti visas pastangas tokiai pagalbai suteikti, o įvykio liudininkai suteikti visą reikalingą informaciją aptarnaujančiam personalui bei gydytojams ar teisėsaugos institucijoms.
10. Lankytis tik arenos Klientams skirtose patalpose.
11. Išeidamas iš Arenos klientas privalo arenos darbuotojams grąžinti Arenos jam išduotus daiktus. Klientas, praradęs bet kuriuos Arenos jam išduotus daiktus, privalo padengti Arenos patirtus nuostolius.

Klientų atsakomybė:

1. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Arenos Paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių Paslaugų galimą poveikį jam, t.y. Klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia naudotis Arenos teikiamomis Paslaugomis.
2. Klientas, atvykdamas į Areną įsitikina, kad sveikatos būklė yra tinkama atitinkamoms jo pasirinktoms Arenos Paslaugoms ir patvirtina, kad supranta, jog Arenos paslaugų gavimas yra susijęs su dideliu žmogaus fizinių galimybių išbandymu, taip pat patvirtina, kad yra pasitikrinęs sveikatą, laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų sveikatos patikrinimo reikalavimų. Klientui arba kilus įtarimų dėl netinkamos Kliento sveikatos būklės, Klientas privalo nutraukti žaidimą ir pasikonsultuoti su gydytoju.
3. Klientas supranta ir patvirtina, kad „Slėnio arena“ neatsako dėl Kliento sveikatai ar gyvybei padarytos žalos. Visa rizika ir atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių Paslaugų teikimo metu ar jų pasekoje, tenka tik Klientui.
4. Klientas privalo atlyginti Arenai žalą, kurią Arena patyrė dėl Kliento kaltės pagal Arenos pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Jei Klientas nesutinka su Arenos jam pateiktu nuostolių vertinimo aktu, jis per 3 darbo dienas nuo minėto akto gavimo, privalo raštu pateikti savo prieštaravimus. Tokiu

atveju žalos dydis bus nustatomas šalių susitarimu arba kompetentingų valdžios institucijų sprendimu.

5. Arenai padarytą žalą Klientas privalo atlyginti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalos padarymą atsakingam Klientui dienos.

Paslaugų teikimo nepilnamečiams Klientams sąlygos

1. Už nepilnamečius Klientus iki 16 metų pilnai atsakingi yra jų tėvai (globėjai).
2. Nepilnamečius Klientus iki 16 metų bei jų grupes turi lydėti ir prižiūrėti pilnamečiai asmenys, išskyrus jei tai yra Arenos organizuojami grupiniai užsiėmimai ar renginiai.
3. Vaikai iki 6 metų (imtinai) įleidžiami į bet kurios lyties persirengimo patalpas ir dušines su juos lydinčiu suaugusiuoju arba vieni.
4. Nepilnamečius Klientus iki 16 metų lydintys suaugusieji pilnai atsako už jų saugumą.

Baigiamosios nuostatos

1. Klientas atlikdamas rezervaciją sistemoje, patvirtina, kad su šiomis Taisyklėmis susipažino ir sutinka jų laikytis bei prisiima atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.
2. Nepilnamečių klientų tėvai (globėjai), atlikę rezervaciją ir atlydėdami nepilnametį, patvirtina faktą, kad:

- nepilnamečio Kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Arenos paslaugomis;
- nepilnametis Klientas pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis;
- nepilnamečio Kliento Arenai bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta LR teisės aktų nustatyta tvarka;
- jie atsako už nepilnamečio Kliento elgesį Arenoje bei bet kokią nepilnamečio Kliento sveikatos sutrikimą, atsiradusį dėl nepilnamečio nepriežiūros ar netinkamos priežiūros ar kitokių savo, kaip tėvų, pareigų nevykdymo;

3. Klientas sutinka, kad areną valdanti MB „Vilniaus setas“ be atskiro išankstinio Kliento sutikimo ir įspėjimo perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš santykių su Klientu, tretiesiems asmenims.

4. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas visada gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba tiesiogiai į teismą.