

Algemene Voorwaarden

regelende de rechtsverhouding

tussen Gerni Luttikhuis advies | training | coaching en haar opdrachtgevers.

ingangsdatum: 1 september 2011

herziening: 1 oktober 2018

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Aan de eventuele algemene voorwaarden, die de wederpartij van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching hanteert, komt geen werking toe.

Artikel 2 Wijzigingen

De wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Gerni Luttikhuis advies | training | coaching en de wederpartij zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 1 De offertes en aanbiedingen van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching zijn vrijblijvend, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen en andere voorwaarden. Dit betekent dat de offertes en aanbiedingen niet anders zijn dan een aanbod tot het doen van een tegenaanbod.
- 2 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod door middel van het voor akkoord ondertekenen van een orderbevestiging Gerni Luttikhuis advies | training | coaching heeft bereikt.
- 3 In de offerte is een voor die opdracht toepasselijke annuleringsregeling opgenomen.
- 4 Na overeenkomst toont Gerni Luttikhuis advies | training | coaching maximale inspanningsverplichting om gestelde doelen en resultaten te behalen. Mocht tijdens de looptijd blijken dat dit niet haalbaar is of indien zich bijzondere afwijkingen voordoen in het voorgenomen tijdspad, dan zal dit tijdig worden besproken met de cliënt en opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan er wijziging/aanvulling op de overeenkomst plaatsvinden.

Artikel 4 Ontbinding

- 1 Gerni Luttikhuis advies | training | coaching behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht danwel andere onvoorziene omstandigheden, waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

- 2 De wederpartij is zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra hij enige verplichting die hij uit hoofde van de overeenkomst met Gerni Luttikhuis advies | training | coaching heeft niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is gesteld, heeft Gerni Luttikhuis advies | training | coaching alsdan, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel geheel of gedeeltelijke nakoming te vorderen,

Artikel 5 Opschortingsrechten

Indien Gerni Luttikhuis advies | training | coaching een opeisbare vordering heeft op de wederpartij of indien bij haar ernstige twijfel rijst ten aanzien van zijn solvabiliteit, is zij gerechtigd verdere door haar te verrichten prestaties op te schorten, totdat de opdrachtgever een eventuele achterstand in de nakoming van zijn verplichtingen heeft aangezuiverd, danwel een door Gerni Luttikhuis advies | training | coaching te bepalen zekerheid heeft gesteld voor nakoming van verdere verplichtingen uit de overeenkomst. De wederpartij is aansprakelijk voor de schade die Gerni Luttikhuis advies | training | coaching lijdt of nog zal lijden als gevolg van de opschorting van de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1 Voor wanprestatie, waaronder mede is te verstaan iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst danwel onrechtmatige daad is Gerni Luttikhuis advies | training | coaching slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
- 2 De uitsluiting van aansprakelijkheid zoals in dit artikel lid 1 bepaald, betreft evenzeer de door Gerni Luttikhuis advies | training | coaching ingeschakelde hulppersonen ongeacht het feit of zij al dan niet als ondergeschikten van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching zijn aan te merken.
- 3 Indien derden aansprakelijkheid claimen voor persoonlijke of materiële schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in rekening gebrachte kosten van het traject. Er zal geen beroep gedaan worden op beperkingen van aansprakelijkheid wanneer schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching. De opdrachtgever is gehouden Gerni Luttikhuis advies | training | coaching te vrijwaren van alle verdere kosten van aanspraken van derden en vergoedt de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

Artikel 7 Betalingen

- 1 Betalingen aan Gerni Luttikhuis advies | training | coaching dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, met uitzondering van eventueel schriftelijk toegestane kredietbeperkingstoeslag of betalingskorting en zonder dat een beroep op opschorting of schuldvergelijking mogelijk is.

- 2 Indien de wederpartij 14 dagen na de factuurdatum al dan niet met toestemming nog niet heeft betaald, is de wederpartij de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Gerni Luttikhuis advies | training | coaching behoudt zich het recht voor deze wettelijke rente in rekening te brengen.
- 3 De wederpartij is in verzuim door het enkel verstrijken van enige betalingstermijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 4 Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aan Gerni Luttikhuis advies | training | coaching verschuldigd alle kosten, welke zij maakt tot inning van de haar verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, de buitengerechtelijke daaronder begrepen. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij gefixeerd op vijftien procent van het te incasseren bedrag, vermeerderd met de hierop drukkende BTW.

Artikel 8 Klachtenregistratie

Wanneer Gerni Luttikhuis advies | training | coaching in gebreke blijft, kunt u een klacht indienen. U kunt daartoe een klachtenformulier aanvragen bij info@gerniluttikhuis.nl. De termijn hiervoor is één maand. Binnen 5 werkdagen reageert Gerni Luttikhuis advies | training | coaching op uw klacht. We maken binnen twee weken een afspraak om uw klacht te bespreken en te werken aan een oplossing. Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord dan zal de klacht worden voorgelegd aan een partner van het bureau CAP advies training coaching te Groningen, waarvan Gerni Luttikhuis tot moment van opheffing mede-eigenaar en –bestuurder was. Vanaf dat moment wordt de klachten behandeld conform de procedures van deze partner.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

Alle informatie die Gerni Luttikhuis advies | training | coaching ontvangt van haar opdrachtgevers, medewerkers en via hen over hun relaties, wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden op behoorlijke, rechtmatige en transparante manier verwerkt en zijn uitsluitend bedoeld voor inhoudelijk gebruik. Communicatie over deze gegevens geschiedt uitsluitend in overeenstemming met betrokkenen. Persoonsgegevens worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen in het kader van de wet op de privacy. Gegevens kunnen op verzoek van de cliënt worden ingezien of eerder worden verwijderd. Een toelichting is te vinden in onze privacyverklaring (zie www.gerniluttikhuis.nl).