

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over de dienstverlening door Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, dan verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier.

U kunt dit formulier, indien voldoende gefrankeerd, verzenden aan Gerni Luttikhuis, Dilgtplein 10, 9751 NJ Haren of mailen naar mail@gerniluttikhuis.nl. De termijn hiervoor is één maand. Binnen 5 werkdagen reageert Gerni Luttikhuis advies | training | coaching op uw klacht. We maken binnen twee weken een afspraak om uw klacht te bespreken en te werken aan een oplossing.

Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord dan zal de klacht worden voorgelegd aan een partner van het voormalige bureau CAP advies training coaching te Groningen, waarvan Gerni Luttikhuis tot moment van opheffing mede-eigenaar en –bestuurder was. Vanaf dat moment wordt de klachten behandeld conform de procedures van deze partner.

Naam
Adres
Postcode/plaats
Telefoonnummer
E-mailadres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u de klacht zo concreet mogelijk te omschrijven: Wat is de aard en omvang van het probleem, wie betreft het? Hoe lang speelt het al en heeft het zich meerdere keren voorgedaan? Mocht de ruimte hieronder niet voldoende zijn kunt u het op een apart blad bijvoegen.

Omschrijving klacht(en):

adres	dilgtplein 10 9751 nj haren
telefoon	06 49 38 70 50
email	mail@gerniluttikhuis.nl
kvk	53529154

Als u een idee heeft over een mogelijke oplossing, wat zou dat dan zijn? Mocht de ruimte hieronder niet voldoende zijn kunt u het op een apart blad bijvoegen.

Gewenste oplossing/reactie

Heeft u telefonisch contact gehad over de klacht, zo ja wat is daar uit gekomen?

Plaats, datum:,/...../.....

Handtekening: