

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring wordt aangegeven welke soorten persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken, openbaar maken en beschermen. Persoonsgegevens zijn gegevens die, alleen of in combinatie met andere gegevens, terug te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon. Deze Privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld door Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, in verband met de diensten die door ons worden aangeboden. Hoe wij omgaan met vertrouwelijkheid is beknopt opgenomen in onze Algemene Voorwaarden (artikel 9. Zie <http://www.gerniluttikhuis.nl>).

U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in dit document. Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, neemt u dan contact op met Gerni Luttikhuis van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

- 1.1 Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, verwerkt persoonsgegevens over u indien u gebruik maakt van onze producten/diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.
- 1.2 Wanneer u Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, inschakelt bij individuele coaching, teamcoaching, training en advies, dan ontvangen wij gegevens van u. Wij leggen de volgende gegevens vast:
 - uw naam, organisatie, functie, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- 1.3 Voor specifieke opdrachten kan het waardevol zijn om de volgende bijzondere persoonsgegevens aan ons te verstrekken om zo de opdracht optimaal uit te voeren:
 - uw geboortedatum, (mentale) gezondheid, levensbeschouwelijke overtuigingen, resultaten van beoordelingen en metingen zoals communicatie- en samenwerkingsstijl, leiderschapstijl en gegevens over uw functioneren
- 1.4 Wanneer u contact zoekt per mail, dan leggen wij de volgende gegevens vast:
 - uw naam en e-mailadres, en de evt. in uw mail vermelde adresgegevens en telefoonnummers

1.5 Wij kunnen ook persoonsgegevens over u ontvangen via informatie van collega's en leidinggevenden. De soorten persoonsgegevens die we kunnen verzamelen van dergelijke bronnen zijn onder andere informatie over:

- uw functioneren
- hoe anderen over u denken in de samenwerking binnen de organisatie.

2. Toestemming

Door het gebruik van producten en/of diensten van Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, of anderzijds contact te zoeken stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van onze dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van naamsbekendheid van de organisatie. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld de volgende doelen:

- om u te bellen en mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- om u te ondersteunen bij het realiseren van uw leerdoelen
- om u te informeren over relevante ontwikkelingen.

4. Bewaartermijn

We bewaren uw gegevens niet langer dan voor optimale dienstverlening wenselijk is, met in achtneming van wetgeving en rekening houdende met de behoefte om verouderde, ongebruikte gegevens te vernietigen bij de eerste redelijke gelegenheid. We behandelen uw persoonsgegevens conform deze Privacyverklaring.

5. Delen met anderen

Gegevens worden niet in enige wijze, noch individueel, noch geaggregeerd, aan derden verstrekt, tenzij met uw instemming of tenzij Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

6. Beveiliging

Gerni Luttikhuis advies | training | coaching, neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met ons op via info@gerniluttikhuis.nl.

adres	dilgtplein 10 9751 nj haren
telefoon	06 49 38 70 50
email	mail@gerniluttikhuis.nl
kvk	53529154

7. Klachten

Mocht u een klacht hebben ten aanzien van de omgang met uw privacygegevens, dan verzoeken wij contact op te nemen met Gerni Luttikhuis via info@gerniluttikhuis.nl. Ons klachtenreglement treft u aan op onze website www.gerniluttikhuis.nl.

8. Aanpassen Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website <http://www.gerniluttikhuis.nl> te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.