

## Termini e Condizioni di Utilizzo

### 1. Introduzione

Benvenuto nel sito di proprietà di CO.IM. SRL, con sede legale in Via Bonaldo Stringher 9, 00191 Roma (di seguito "la Società"). Utilizzando il nostro sito web e i servizi offerti, l'utente accetta di rispettare i seguenti Termini e Condizioni. Si prega di leggerli attentamente prima di effettuare una prenotazione.

### 2. Servizi Offerti

La Società offre tramite il sito web la possibilità di prenotare soggiorni in varie strutture ricettive (case vacanze). I dettagli di ciascun alloggio, comprese le caratteristiche, i servizi offerti e i prezzi sono disponibili nella pagina dedicata di ogni immobile.

### 3. Prenotazioni

3.1. Le prenotazioni possono essere effettuate tramite il sito web seguendo la procedura indicata.

3.2. La Società si riserva il diritto di apportare modifiche e correzioni ai prezzi pubblicati, ai servizi o ad altri dettagli sul proprio sito web prima della conferma della prenotazione. Qualsiasi cambiamento o errore sarà comunicato tempestivamente e il prezzo finale sarà confermato al momento della prenotazione.

3.3. Una prenotazione si considera confermata solo dopo la ricezione del pagamento anticipato, ove richiesto, e la conseguente conferma scritta da parte della Società.

3.4. L'utente è tenuto a fornire informazioni corrette e veritiere durante il processo di prenotazione. La Società non è responsabile per disservizi derivanti da errori nelle informazioni fornite dall'utente.

### 4. Pagamenti

4.1. Il pagamento può essere effettuato tramite i metodi indicati al momento della prenotazione.

4.2. Salvo diversa indicazione, il pagamento sarà richiesto in forma anticipata. In alcuni casi, potrà essere richiesto un deposito cauzionale, che sarà restituito al termine del soggiorno, salvo eventuali danni all'immobile.

### 5. Politica di Cancellazione

5.1. Le cancellazioni devono essere comunicate per iscritto via email.

5.2. La cancellazione è soggetta alle seguenti penali:

- Fino a 30 giorni prima della data di arrivo: rimborso completo.
- Da 29 a 15 giorni prima della data di arrivo: rimborso del 50%.
- Meno di 15 giorni prima della data di arrivo: nessun rimborso.

5.3. In caso di mancata presentazione ("no show"), sarà addebitato l'intero importo del soggiorno.

### 6. Modifiche o Trasferimento di Prenotazioni

Qualora l'utente chiedesse di modificare la prenotazione una volta confermata, la Società cercherà di soddisfare le esigenze dell'utente. Ogni cambiamento è soggetto a disponibilità ed al pagamento di una tassa amministrativa di € 50,00.

La Società, in caso di totale modifica della prenotazione, potrebbe considerare il cambio di date della vacanza come una cancellazione e una nuova prenotazione e quindi addebitare una penale di cancellazione del 100%.

## 7. Responsabilità della Società

7.1. La Società si impegna a fornire all'utente una descrizione accurata delle strutture ricettive, ma non può garantire che tali descrizioni siano esenti da errori minori o omissioni involontarie.

7.2. La Società non sarà ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti causati da eventi imprevedibili, come interruzioni del servizio, malfunzionamenti tecnici del sito web o della struttura, né per eventi di forza maggiore (es. calamità naturali, pandemia).

La Società non sarà ritenuta responsabile di eventuali furti negli appartamenti.

## 8. Obblighi dell'Utente

8.1. L'utente si impegna a utilizzare l'immobile prenotato in modo conforme alla sua destinazione d'uso e a non provocare danni alla proprietà. L'occupazione dell'appartamento è limitata al numero delle persone per cui è stata effettuata la prenotazione: in caso di difformità del predetto numero, l'utente sarà tenuto a risponderne nei confronti della proprietà.

8.2. Eventuali danni causati alla struttura saranno a carico dell'utente, che sarà tenuto a risarcire la Società per l'importo corrispondente.

## 9. Modifiche al Sito e ai Termini

La Società si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, i contenuti del sito e i presenti Termini e Condizioni. Le modifiche avranno effetto immediato dalla data di pubblicazione.

## 10. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

I dati personali forniti dagli utenti saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Per maggiori informazioni, consultare la nostra [Informativa Privacy] ([link alla pagina privacy](#)).

## 11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione ai Termini e Condizioni o all'utilizzo del sito, sarà competente il Foro di Roma.